

REGULAMIN SPRZEDAŻY ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG W GT SIM RACE

I. Zasady Ogólne

1. Centrum simracingu jest integralną częścią wydzielonego obiektu GT SIM RACE znajdującego się w Galerii Handlowej Solvay Park, lokal na poziomie 0 przy ul. Zakopiańska 105, 30-418 Kraków
2. Centrum czynne jest wg harmonogramu, który może ulegać zmianom bez wcześniejszego powiadomienia Klientów. Godziny pracy centrum w święta i dni wolne od pracy są ustalane indywidualnie i publikowane z przynajmniej 1-dniowym wyprzedzeniem na stronie głównej www.gtsimrace.pl oraz na [fanpage](#)'u centrum.
 - PN: 15:00 – 22:00
 - WT: 15:00 – 22:00
 - ŚR: 15:00 – 22:00
 - CZW: 15:00 – 22:00
 - PT: 15:00 – 22:00
 - SOB: 14:00 – 22:00
 - NDZ: 14:00 – 22:00
3. Osoby chcące przebywać na terenie GT SIM RACE oraz korzystać z oferowanych usług zobowiązane są zapoznać się z niniejszym Regulaminem obiektu przed wejściem na jego teren. Wejście na teren obiektu stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.

4. Osoby chcące skorzystać z usług oferowanych w obiekcie zobowiązane są do uiszczenia opłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
5. Każdy użytkownik centrum zobowiązany jest odbyć obowiązkowe szkolenie z użytkowania sprzętu przed przystąpieniem do jazdy. W razie jakichkolwiek wątpliwości, pytań lub sytuacji zagrożenia Osoba korzystająca z symulatora jest zobowiązana do natychmiastowego zaprzestania gry i wezwania obsługi. Osoba korzystająca z usług centrum jest odpowiedzialna za przestrzeganie Regulaminu przez wszystkie osoby, które wraz z nią korzystają z zamówionych usług.
6. Osoby naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, nierespektujące przepisów Regulaminu lub niestosujące się do zaleceń obsługi w centrum mogą być niezwłocznie usunięte z obiektu, przy jednoczesnym obowiązku uiszczenia wszystkich należnych opłat za świadczone usługi, a w przypadku dokonania uprzedniej rezerwacji symulatorów na określony czas, również za zarezerwowane symulatory.
7. Obsługa GT SIM RACE jest uprawniona do odmowy wstępu na teren obiektu osobom odurzonym, pod wpływem alkoholu, zachowującym się agresywnie lub naruszającym porządek lub zasady współżycia społecznego.
8. Na terenie centrum GT SIM RACE obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych.
9. Na terenie centrum GT SIM RACE obowiązuje całkowity zakaz:
 - wnoszenia opakowań szklanych,

- wnoszenia broni, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
- wnoszenia środków odurzających,
- wprowadzania zwierząt,
- wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi (za ladę recepcji i baru, do magazynu i pomieszczeń socjalnych),
- wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
- dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
- wchodzenia do stref z symulatorami lub bezpośrednio na symulatory bez zgody Obsługi,
- spożywania napojów i posiłków w strefach z symulatorami,
- niszczenia wyposażenia, urządzeń i zieleni,
- nieobyczajnego zachowania, bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.

10. Z centrum Apex One mogą korzystać osoby:

- które ukończyły 18 lat – samodzielnie i na własną odpowiedzialność,
- które ukończyły 15 lat – pod opieką osoby pełnoletniej lub za pisemną zgodą rodzica, lub opiekuna prawnego i na jej odpowiedzialność,
- które nie ukończyły 15 lat wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów prawnych na ich odpowiedzialność.
- powyżej 150 cm wzrostu – samodzielnie i na własną odpowiedzialność,
- poniżej 150 cm wzrostu – wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu i za zgodą Obsługi

11. Grupy zorganizowane złożone z osób poniżej 15 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 10 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie centrum GT SIM RACE. Przed wejściem na teren centrum, opiekun grupy zobowiązany jest skontaktować się z obsługą Recepcji celem ustalenia zasad korzystania z symulatorów.

12. Każdy korzystający z centrum GT SIM RACE przebywa w nim na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportu.

13. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z centrum GT SIM RACE oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem). Za negatywne skutki zdrowotne przebywania na terenie centrum, obsługa GT SIM RACE nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze GT SIM RACE.

14. Noszenie podczas korzystania z symulatorów biżuterii na dłoniach lub butów na wysokim obcasie jest niewskazane, może być niebezpieczne i odbywa się na własne ryzyko użytkownika.

15. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, na podstawie art. 3 ust 2) lit. a) i b) ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U.2017.2213 t.j. z dnia 2017.11.30), na podstawie art. 222 Kodeksu pracy z dnia 26 czerwca 1974 r. (Dz.U.2018.917 t.j. z dnia 2018.05.16) w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych na terenie centrum GT SIM RACE, znajdującej się w Galerii Handlowej Solvay Park, lokal na poziomie 0 przy ul. Zakopiańska 105, 30-418 Kraków prowadzony jest monitoring audio/wizyjny przy użyciu urządzeń rejestrujących.

16. Materiały takie jak zdjęcia, filmy, grafiki i teksty oraz logotyp i nazwa są chronioną własnością Sprzedawcy i podlegają Ustawie o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych z dnia 04.02.1994 r.

17. Bezwzględny zakaz organizowania w centrum GT SIM RACE jakichkolwiek własnych imprez zorganizowanych przez uczestników, innych niż imprezy realizowane na podstawie umowy wynajmu centrum z właścicielem GT SIM RACE. Bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela GT SIM RACE zakazuje się prowadzenia działalności komercyjnej w szczególności polegającej na:

- odpłatnym wynajmie symulatorów
- działalności handlowej
- nagrywaniu i tworzeniu materiałów na potrzeby ich komercyjnego wykorzystania
- odpłatnych treningach simracingowych

18. Dozwolone jest utrwalanie przebiegu wizyty na potrzeby osobiste klientów i gości centrum.

19. Usługa wynajmu symulatorów obejmuje jedynie możliwość korzystania przez Klienta z symulatora na użytek własny.

20. W przypadku wynajęcia symulatora klient ma prawo korzystać z gry Assetto Corsa z licencją komercyjną udostępnioną przez GT SIM RACE.

II. Zasady korzystania z symulatorów w centrum Apex One

1. Symulator jest urządzeniem o profesjonalnym charakterze, wyposażonym w skomplikowaną aparaturę techniczną odwzorowującym zachowanie prawdziwych samochodów wyścigowych, obsługa wymaga należytej staranności.
2. Osoba korzystająca z usług GT SIM RACE jest odpowiedzialna za przestrzeganie Regulaminu przez wszystkie osoby, które wraz z nią korzystają z zamówionych symulatorów.
3. Korzystając z symulatorów należy bezwzględnie stosować się do niniejszego Regulaminu, poleceń i informacji udzielanych przez obsługę centrum GT SIM RACE. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem symulatorów należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze. Po zakończeniu zamówionego czasu należy opuścić symulator i wyjść poza strefę gry.
4. Korzystanie z Symulatora jest możliwe wyłącznie po uprzednim przeszkoleniu przez Obsługę/Instruktora.
5. Zabrania się używania elementów Symulatora bez wyraźnego przyzwolenia Obsługi.

6. Korzystanie z symulatorów dozwolone jest tylko i wyłącznie w rękawiczkach ochronnych. Klienci mogą korzystać z własnych rękawiczek lub mogą dokonać ich zakupu w recepcji centrum.

7. GT SIM RACE nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia mienia pozostawionego w strefie PIT STOP, przy stolikach lub przy strefach z symulatorami.

8. Przy jednym symulatorze może grać i przebywać tylko i wyłącznie 1 osoba uczestnicząca w symulacji oraz Instruktor lub członek obsługi GT SIM RACE.

9. Osoby nie znające zasad gry mają obowiązek poprosić o pomoc obsługę centrum GT SIM RACE.

10. W przypadku zatrzymania się symulatora lub problemów z grą uczestnik zobowiązany jest poinformować o tym fakcie pracownika lokalu.

11. Podczas korzystania z symulatorów bezwzględnie zakazane jest:
 - korzystanie z symulatora przez więcej niż 1 osobę jednocześnie,
 - wsiadanie i wysiadanie do i z symulatora podczas jazdy (podczas aktywnej gry),
 - naciskanie jakiegokolwiek przycisków stanowiących wyposażenie symulatora lub jego zasilania bez wcześniejszej zgody Obsługi z wyjątkiem przycisków bezpieczeństwa od platformy ruchu oraz kierownicy,
 - wchodzenie do strefy z symulatorami z napojami i jedzeniem,
 - przebywanie osób w stanie nietrzeźwym w strefach z symulatorami,

- pozostawianie rzeczy osobistych w strefach z symulatorami,
- siadanie na symulatorach bez zgody Obsługi,
- ingerencja w oprogramowanie lub grę, lub zmiana ustawień symulatora,
- samodzielne włączanie lub wyłączanie komputera PC oraz TV, które są częścią wyposażenia stanowiska z symulatorem,
- samodzielne podłączenie urządzeń peryferyjnych do wyposażenia stanowiska z symulatorem,

12. Wszelkie nieprawidłowości i awarie, o których nie informuje ekran nad symulatorem, należy niezwłocznie zgłosić w Recepcji. W przypadku wystąpienia awarii sprzętu obowiązuje bezwzględny zakaz kontynuowania jazdy na symulatorze. Zabrania się wchodzenia na symulator oraz próby samodzielnego usunięcia usterek.

III. Opłaty, kary, odpowiedzialność za szkody

1. Opłaty za korzystanie z symulatorów należy uiścić przed rozpoczęciem jazdy, według stawek i cennika znajdującego się w recepcji GT SIM RACE oraz na stronie internetowej gtsimrace.pl
2. Osoba korzystająca z usług centrum oświadcza, iż przed rozpoczęciem gry zapoznała się cennikiem obowiązującym w GT SIM RACE i go akceptuje
3. Klient (nabywca) jest zobowiązany do podania Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP) przed wystawieniem paragonu fiskalnego. Na podstawie art. 106b ust. 5 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług

(Dz.U.2020.106 t.j. z dnia 2020.01.23) GT SIM RACE nie wystawia faktur VAT do paragonów niezawierających nr NIP.

4. W przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego Regulaminu Centrum ma możliwość nałożenia kary umownej w wysokości 500 zł za każde naruszenie. Kary podlegają kumulacji.

5. Kary płatne są niezwłocznie po stwierdzeniu obowiązku ich zapłaty.

6. Niezależnie od postanowień zawartych powyżej za zniszczenia, zagubienie elementów wyposażenia obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości wyposażenia.

7. GT SIM RACE nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie obiektu przedmioty oraz pieniądze.

8. GT SIM RACE nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu, instrukcji oraz poleceń obsługi Centrum.

IV. Rezerwacja symulatorów

1. Symulatory można rezerwować osobiście w Recepcji, telefonicznie, mailowo biuro@gtsimrace.pl lub po zakupie Vouchera, posiadając nr Vouchera.

2. W przypadku rezerwacji symulatora należy stawić się co najmniej na 10 min przed rozpoczęciem gry na Recepcji. Po upływie 15 min od ustalonego czasu nieopłacona rezerwacja zostanie anulowana, symulatory mogą być wynajęte.
3. Spóźnienie Klienta na umówioną wizytę nie powoduje wydłużenia czasu przejazdu.
4. Klient ma prawo do zmiany lub odwołania rezerwacji maksymalnie 24 godziny przed datą umówionej rezerwacji. Może tego dokonać drogą mailową lub telefonicznie.
5. W przypadku zakupu kuponu (vouchera) uprawniającego do zakupu wybranej usługi lub do zniżki na usługę, Nabywca otrzyma jego kod na adres email podany w serwisie internetowym po otrzymaniu płatności przez Sprzedawcę. Zakup kuponu (vouchera) nie jest jednoznaczny z dokonaniem zakupu i rezerwacji danej usługi. W celu skorzystania z usługi Nabywca lub uprawniona przez niego osoba trzecia (posiadacz vouchera) musi dokonać wykupienia terminu/dokonania rezerwacji korzystając z otrzymanego kodu jako formy płatności.
6. Voucher upominkowy można zrealizować w formie podania unikalnego kodu vouchera podczas rezerwacji symulatora lub pokazać wydrukowany voucher w recepcji centrum GT SIM RACE.
7. GT SIM RACE nie ponosi odpowiedzialności za brak wolnych terminów realizacji w przypadku chęci dokonania rezerwacji w okresie krótszym, niż 30 dni przed końcem ważności Vouchera.

8. W przypadku braku wykorzystania Vouchera w okresie ważności, Nabywca lub Korzystający tracą możliwość realizacji Usługi. Brak wykorzystania Vouchera nie jest podstawą żądania zwrotu uiszczonej zapłaty lub odszkodowania, z uwagi na pozostawanie Sprzedawcy w gotowości do realizacji Usługi przez cały okres ważności Vouchera.
9. Zakup kuponu (vouchera) nie jest jednoznaczny z dokonaniem zakupu i rezerwacji danej usługi. W celu skorzystania z usługi Nabywca lub uprawniona przez niego osoba trzecia (posiadacz vouchera) musi dokonać wykupienia terminu/dokonania rezerwacji korzystając z otrzymanego kodu jako formy płatności.
10. Nabywca jest zobowiązany podać swoje prawdziwe i aktualne dane, w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail. Dane te są niezbędne do dokonania rezerwacji, zakupu usługi i jej realizacji.
11. W przypadku zakupu usług niestandardowych, ustalanych indywidualnie, Sprzedawca może umożliwić Nabywcy opłacenie usługi w inny sposób oraz przyjąć wykupienie usługi bez potwierdzonej zapłaty. Umowa zostaje zawarta na osobnych warunkach, ustalonych indywidualnie z Nabywcą przy zgodzie obu stron. Za moment zawarcia Umowy uznaje się moment potwierdzenia rezerwacji przez Sprzedawcę.
12. W przypadku zakupu usługi na rzecz osoby trzeciej, Nabywca jest zobowiązany poinformować tę osobę i postanowieniach Umowy, Regulaminu i szczegółach zakupionej usługi. Akceptując Regulamin Nabywca oświadcza, że poinformował o treści regulaminu osobę trzecią, uzyskując jej akceptację.

13. Koszty korzystania z Symulatorów określa cennik dostępny w Serwisie Internetowym oraz w Miejscu Świadczenia Usług. Zawarcie Umowy pomiędzy Sprzedającym a nabywcą następuje w momencie opłacenia zakupionej usługi.
14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odwołania świadczenia usługi lub przerwania realizacji usługi z przyczyn niezależnych, w szczególności z powodu działania siły wyższej. W takiej sytuacji Sprzedawca proponuje Nabywcy skorzystanie z usługi w innym dogodnym dla niego terminie. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobiegnięcia.

IV. Odwołanie rezerwacji

1. Klient uprawniony jest do odwołania dokonanej rezerwacji:
 - do 24h przed datą rezerwacji – zwrot kosztów rezerwacji
 - w terminie krótszym niż 24h przed terminem rezerwacji – opłata zostaje przekształcona w Voucher do wykorzystania w ciągu 3 miesięcy od daty rezerwacji.

2. Informacje o odwołaniu rezerwacji przesyła się drogą elektroniczną na adres biuro@gtsimrace.pl lub telefonicznie. Informacje przesłane w innej formie lub po upływie terminów wskazanych w ust. 1 uznaje się za bezskuteczne, co powoduje obowiązek zapłaty jak za korzystanie z symulatorów.

3. Zasady odwołania rezerwacji stosuje się odpowiednio również do zmniejszenia liczby zarezerwowanych stymulatorów w ramach dokonanej rezerwacji.
4. W przypadku braku skutecznego odwołania rezerwacji lub niestawienia się w terminie rezerwacji Klient zobowiązuje się do zapłaty 100% kwoty opłaty.
5. GT SIM RACE zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania kolejnych rezerwacji jeżeli Klient zalega z płatnościami za poprzednie rezerwacje.

V. Reklamacje

1. Reklamacje związane ze świadczeniem przez centrum GT SIM RACE usług, oraz pozostałe reklamacje związane z prowadzeniem centrum mogą być składane przez Klienta na przykład:
 - osobiście w recepcji GT SIM RACE,
 - w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@gtsimrace.pl
2. Zaleca się podanie w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady lub nieprawidłowości, żądania oraz danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

3. Reklamacje rozpatruje się niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

VII. RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, iż:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest GT SIM RACE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Miechowie, ul. Raclawicka 51, (32-200 Miechów), dalej Spółka,
- Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: biuro@gtsimrace.pl
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania lub zawarcia umowy, na podstawie art. 6 ust 1 lit. b RODO lub ze względu na uzasadniony interes Administratora (względy bezpieczeństwa),
- Odbiorcami danych osobowych są wszystkie podmioty, którym przekazanie tych danych jest niezbędne dla realizacji zobowiązań umownych, w tym w szczególności, obsługa recepcji GT SIM RACE, obsługa księgową, obsługa informatyczna, obsługa prawna, w razie konieczności także inni pracownicy i współpracownicy Administratora,
- Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego,
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy,
- Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, powyższe żądania należy zgłosić Administratorowi na adres: biuro@gtsimrace.pl
- Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego

rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. RODO,

- Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale jest konieczne dla zawarcia umowy,
- Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawarte pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, przy czym strony umowy zobowiązują się dążyć do polubownego rozwiązania sporów.
3. Regulamin może zostać zmieniony przez Sprzedawcę, o czym poinformuje on w Serwisie Internetowym. W przypadku zakupu usług dokonanych przed dniem wejścia w życie zmian zastosowanie mają postanowienia Regulaminu aktualne w dniu rezerwacji.